

INFO AUGUST 2022

Liebe Kunden,
der Sommer neigt sich langsam dem Ende zu und wir bringen Ihnen neue Informationen, die für die kommende Herbstsaison wichtig sind.

- Neuer Katalog mit Produkten und Zubehör
- Liefertermine der Zweiflügeltore, Nebentüren und Schlupftüren
- Neue Lackierbox
- Auswahl des oberen und unteren AL-Profil
- Neue Preise für Außengriff mit Schloß 650-40 CR, BL, AN und neuer Drücker 650-40 AL
- Änderungen bei der Lackierung von Türbeschlägen für integrierte Schlupftür
- Wellenspiralleitung
- Reklamationen der GFA Antriebe

Neuer Katalog mit Produkten und Zubehör

Wir haben unseren neuen Katalog mit Produkten und Zubehör fertiggestellt. Wir sind sicher, dass dieser Ihnen gefallen wird und gleichzeitig helfen wird, unsere Produkte in Zukunft zu verkaufen.

Sie können den neuen Katalog **HIER** oder unter www.kruzik.cz herunterladen.

Wenn Sie an der gedruckten Version der Kataloge interessiert sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsmitarbeiter.



Liefertermine der Zweiflügeltore, Nebentüren und Schlupftüren

Aufgrund der großen Anzahl von Bestellungen und der begrenzten Produktionskapazität dieser Produkte, muss leider mit einer Produktionszeit von 8-10 Wochen ab Auftragsbestätigung gerechnet werden.

Natürlich versuchen wir, die Produktionskapazitäten zu optimieren und zu erhöhen und hoffen, dass wir diese Fristen in den kommenden Wochen und Monaten verkürzen können, aber im Moment ist dies eine realistische Situation.

Für andere Tortypen beträgt die normale Lieferzeit 3-4 Wochen ab Auftragsbestätigung.

Neue Lackierkabine

Vor einigen Tagen haben wir die Installation einer neu angeschafften, hochmodernen Lackierkabine abgeschlossen, die länger ist als die Vorherige und eine größere Kapazität hat. Wir werden nun in der Lage sein, mehr Tore in kürzerer Zeit als bisher zu lackieren.

INFO AUGUST 2022

Auswahl des oberen und unteren AL-Profil

Wir möchten die Situation bezüglich der Auswahl des oberen und unteren ALU-Profiles an den Toren klären.

Im Bestellformular besteht die Möglichkeit, das untere Dichtungsgummi 80027 ohne das untere Aluminium zu wählen und auch die Ausführung des oberen und unteren AL-Profil als klassisches „U“-Profil 30x40x30mm in verschiedenen Ausführungen oder ein schwarzes reduziertes Profil 20x40x30mm zu wählen.

Wir versuchen, Ihre Wahl in der Bestellung zu respektieren.

Gelegentlich kann eine Situation eintreten, in der die Zusammensetzung der Paneele oder der Paneeltyp die Verwendung des angegebenen Profils nicht zulässt. Ein Beispiel ist eine Situation, in der die obere Sektion nicht geschnitten wird. In diesem Fall wird ein hohes Aluminiumprofil von 60x40x60 mm verwendet, um das Schloss des oberen Paneels abzudecken. Dieses Aluminiumprofil ist dann an den montierten Toren optisch sichtbar.

Aus diesen Gründen sollten Sie Ihre Wünsche immer auch in die „Anmerkung“ des Formulars schreiben. Sollte dieser Wunsch aus irgendeinem Grund nicht erfüllt werden können, werden Sie von der Produktionsvorbereitung kontaktiert, um die bestmögliche Lösung für Ihr Tor individuell zu vereinbaren.

Neue Preise für Außengriff mit Schloß 650-40 CR, BL, AN und neuer Drücker 650-40 AL

Aufgrund der drastischen Preiserhöhung unseres Lieferanten von 650-40 CR-, BL- und AN - Außengriff mit Schloß sind wir gezwungen, auch unseren Verkaufspreis für neue Bestellungen ab dem 1.9.2022 zu erhöhen, da die alten, zu niedrigeren Preisen eingekauften Bestände fast ausverkauft sind.

Der neue Listenpreis beträgt 133 € ohne MwSt. Ihr Rabatt wird von diesem Preis abgezogen.

Glücklicherweise kauft heutzutage fast jeder Tor mit Antrieb, so dass diese Preiserhöhung nur eine minimale Anzahl von Bestellungen betreffen wird.

Außerdem möchten wir Sie darüber informieren, dass wir ab sofort den Aluminiumgriff mit dem Schloß 650-40 AL anbieten. Dieser Außengriff mit Schloß ersetzt den Messinggriff 650-40 AN, der nicht mehr hergestellt wird und nur noch erhältlich ist, solange der Vorrat reicht.



INFO AUGUST 2022

Änderungen bei der Lackierung von Türbeschlägen für integrierte Schlupftür

Ab dem 1.9.2022 ändern sich die Preise für die Farbgebung von Türbeschlägen für integrierte Schlupftüren (RAL3-Code). Alle zu lackierenden Türbeschläge werden jetzt immer pulverbeschichtet (Komaxit). Dieses Finish gewährleistet eine längere Haltbarkeit des Lacks sowie eine höhere Abrieb- und Verschleißfestigkeit.

Die Türbeschläge sind daher ab sofort ohne Aufpreis in eloxierter und schwarz pulverbeschichteter Ausführung erhältlich. Für alle anderen Farben gilt der RAL3-Zuschlag, der sich auf 24 € ohne MwSt. erhöht; Ihr Rabatt wird von diesem Preis abgezogen.

Wie bereits erwähnt, gilt diese Änderung für alle Bestellungen, die ab dem 1.9.2022 eingehen.

Wellenspiralleitung

In den letzten Monaten hatten wir große Probleme mit der (Nicht-)Lieferung von gewellten 5-adrigen Spiralkabeln für MFZ (jetzt Marantec) Antriebe.

Wir versuchen immer wieder, den Lieferanten unter Druck zu setzen, damit er die ausstehenden Bestellungen so schnell wie möglich ausliefert, aber leider erhalten wir immer wieder die gleichen Antworten, dass die Kabel nicht verfügbar sind und niemand weiß, wann sich die Situation verbessern wird.

Wir müssen also anfangen, mit dieser unangenehmen Situation anders umzugehen. Wir möchten Sie daran erinnern, dass es kein Problem mit den GFA-Antriebe gibt.

Die Lösung lautet daher wie folgt. Vieradriges Kabel ist für die meisten Installationen ausreichend, und wir haben genug davon. Wir werden daher standardmäßig vieradrige Kabel verwenden.

In Fällen, in denen ein vieradriges Kabel nicht ausreicht, was typischerweise bei einer integrierten Schlupftür mit niedriger Schwelle und ausziehbaren Lichtschranken SA04 oder einer herkömmlichen integrierten Schlupftür mit Kontakteleiste und dazugehöriger verdrahteter elektrischer Sicherung der Fall ist, ist die einfachste Lösung die Verwendung einer drahtlosen elektrischen Sicherung (Artikelcode SD01/1), die sehr gut funktioniert und eine Ader einspart. Ein weiterer Vorteil der drahtlosen Sicherung ist, dass sie günstiger ist als die verkabelte Variante.

Reklamation der GFA Antriebe

Der Industrieantriebshersteller GFA hat uns kürzlich offiziell mitgeteilt, dass wir einen unverhältnismäßig hohen Anteil an Reklamationen haben, bei denen die technische Überprüfung keinen Fehler ergibt. Für solche ungerechtfertigten Forderungen stellen sie uns dann eine saftige Gebühr in Rechnung.

Aus diesem Grund möchten wir an Sie appellieren, dass Sie bei der Reklamation eines Laufwerks den Fehler oder das Problem, das das Laufwerk aufweist, so genau wie möglich beschreiben müssen. Viele Probleme können auch vor Ort beim Kunden behoben werden und es ist nicht erforderlich, das Laufwerk auszubauen, ein neues einzubauen und sich dann mit dem Laufwerkshersteller auseinanderzusetzen.

Dies gilt nicht nur für GFA-Antriebe, sondern auch für alle anderen Industrie- und Deckenantriebe. Sie können den Fehlerleitfaden für GFA-Stellantriebssteuerungen [HIER](#) herunterladen.